



**Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) zum Glasfasernetzausbau durch die Deutsche Telekom**  
**(Ergänzungen zum aktuellen **Stand 29. Mai 2020** sind in roter Schrift dargestellt)**

**Wo finde ich weitere Informationen und an wen muss ich mich wenden?**

- Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage der Telekom unter: **[www.telekom.de/jetzt-glasfaser](http://www.telekom.de/jetzt-glasfaser)** oder erhalten Sie über die Hotline der **Telekom unter 0800-2266100**.  
Darüber hinaus sind aktuelle Infos auch immer auf der Seite der Gemeinde unter [www.wolfschlugen.de](http://www.wolfschlugen.de) Informationen über Glasfaser (<https://www.wolfschlugen.de/index.php?id=4>) zu finden. Darunter die Schritt-für-Schritt-Anleitung über die Internetseite der Telekom.de/jetzt-glasfaser.
- Im Auftrag der **Deutschen Telekom sind derzeit Mitarbeiter der Fa. Ranger im Ort unterwegs**, um über den Glasfasernetzausbau sowie über die Produkte der Telekom zu informieren. Die Mitarbeiter sind geschult und haben einen Ausweis dabei. Mit Herrn Bashkim Rama kann auch ein persönlicher Termin vereinbart werden (Handy-Nr.: 01701234003).
- **Telekom-Shop in Nürtingen**, Apothekerstraße 10, 72622 Nürtingen hat geöffnet  
Dienstags bis dienstags bis freitags von 10.00 bis 17.00 Uhr, samstags 10 bis 14.00 Uhr; Tel: 07022- 212559; persönliche Beratung und Registrierung möglich.
- **Am Info-Truck** macht nochmals Station in Wolfschlugen  
Ort: Parkplatz vor der Rossmann Filiale in der Max-Eyth-Straße 13  
Dienstag 16.06. – Samstag 20.06.2020  
Dienstag 23.06. – Freitag 26.06.2020

Öffnungszeiten:

Di. – Fr.: 11:00 – 19:00 Uhr

Sa.: 11:00 – 17:00 Uhr

**Dort besteht neben den Antworten auf Ihre Fragen im persönlichen Gespräch auch die Möglichkeit sich registrieren zu lassen für einen kostenlosen Glasfasernetzanschluss ins Gebäude.**

- Sie können sich auch an die Tiefbaufirma Rhein-Main Kabelgesellschaft RMK wenden unter der **Projekt-Handynummer: 0151-74215641**. **Sofern Sie sich über die Homepage der Telekom nicht registrieren konnten, helfen Ihnen Herr Nicolas Wrede oder Herr Nikolay Yordanov von RMK weiter.**

## Fragen zur Registrierung über die Deutsche Telekom und zum Umfang des kostenlosen Ausbaus

### **Stimmt es, dass Verträge an der Haustüre über die Telekomberater (Fa. Ranger) für Bürger über 80 Jahre nicht abgeschlossen werden?**

Ja die Deutsche Telekom hat intern die Vorgabe, keine Verträge abzuschließen zum Schutze Älterer Mitmenschen. Hintergrund ist der mögliche Mißbrauch bzw. man möchte niemand überrumpeln. Es ist damit in keinster Weise daran gedacht, die Menschen nicht als Kunden gewinnen zu wollen, sondern einzig zum Schutz. Nutzen Sie die anderen Möglichkeiten sich zu registrieren.

### **Brauche ich zur Registrierung unbedingt eine Email Adresse?**

Ja, die weitere Kommunikation innerhalb der Deutschen Telekom erfolgt über Mail. Deshalb ist es unbedingt erforderlich eine Mail-Adresse anzugeben. Falls Sie keine haben, können Sie auch in Absprache in Ihrer Familie oder die von Bekannten, Freunde angeben, die Ihnen die Informationen verlässlich zukommen lassen. Leider ist keine andere Möglichkeit innerhalb des Registrierungsprozesses gegeben.

### **Ich bin Mieter. Kann ich mich auch registrieren?**

Ja. Sie müssen dann aber auch ein Produkt der Telekom mit buchen. Ihre Bankdaten nennen und auch die Email-Adresse Ihres Vermieters angeben. Die Telekom kontaktiert ihn dann. Die Erklärung ist eine Absichtserklärung. Vertragsänderungen im Modell sind möglich. Sollte im Einzelfall bei der Begehung bauliche Schwierigkeiten erkannt werden bei der Umsetzung. Kann auch von der Absichtserklärung Abstand genommen werden.

Es wird empfohlen den Eigentümer der Wohnung auch zu informieren, da dieser letztlich die Zustimmung für den kostenfreien Hausanschluss erteilen muss und ggfs. die Hausgemeinschaft einen Beschluss fassen muss.

### **Was passiert nach einer Registrierung nach dem 30.6.2020?**

Dann wird der Anschluss später erfolgen, sofern bereits die Straßenbereiche die Leitungen verlegt wurden und er wird kostenpflichtig (rund 800 Euro) laut Telekom. Deshalb unbedingt sich informieren und anmelden für den Ausbau bis 30.6.2020!

### **Wie kann ich mich registrieren?**

Der Ausbau wird von der Telekom durchgeführt. Sie müssen selbst aktiv werden und sich über die Homepage der Telekom unter [www.telekom.de/jetzt-glasfaser](http://www.telekom.de/jetzt-glasfaser) registrieren. Scrollen Sie auf der Internetseite bitte ganz nach unten, dann sehen Sie die Ausbaugemeinden. Wolfschlugen ist die letzte im Alphabet, folglich ganz unten zu finden. Dort bitte auf Wolfschlugen drauf klicken. Sie können sich dann eintragen/registrieren. Die Telekom wird mit Ihnen wegen des Hausanschlusses zu gegebener Zeit Kontakt aufnehmen. Bei Problemen mit der Registrierung kann es am Browser liegen. Nutzen Sie möglichst den Browser Google-Chrome lt. Telekom. Ferner haben wir in der Schritt-für-Schritt-Anleitung auf unserer Homepage die Vorgehensweise erläutert. Alternativ können Sie im Telekom-Shop Nürtingen die Registrierung persönlich vornehmen lassen oder über die Hotline der Telekom.

### **Ich bin Teileigentümer in einem Mehrfamilienhaus einer Wohnung. Kann ich mich auch registrieren?**

Ja! Registrieren Sie sich wie oben beschrieben. Für einen Hausanschluss in einem Mehrfamilienhaus ist auch ein Beschluss der Eigentümergemeinschaft erforderlich. Nach Auskunft von Haus und Grund Nürtingen ist bei der Modernisierung die Dreiviertelmehrheit und die Mehrheit aller Miteigentumsanteile erforderlich (doppeltes Quorum). Es gibt aber keine Rechtsprechung zu unseren Fällen. Zu beachten ist, dass der Anschluss ohne Kosten gebaut wird. Informieren Sie dementsprechend die übrigen Eigentümer und/oder die Hausverwaltung.

Die Klärung wird dann die Telekom direkt mit den Eigentümern bzw. dem Vertretungsbevollmächtigten vornehmen. Für die Ausbauplanung ist wichtig, dass sich alle Eigentümer selbst registrieren über [www.telekom.de/jetzt-glasfaser](http://www.telekom.de/jetzt-glasfaser)

**Ich habe Schwierigkeiten bei der Registrierung über die Homepage. Wer kann mir weiterhelfen?**

Sollte Ihre Registrierung nicht funktionieren, wenden sich auch an die Hotline der Telekom unter 0800-2266100 mit der Schilderung Ihres Problems. Ferner besteht auch die Möglichkeit sich an den Telekom-Shop in Nürtingen, Apothekerstraße 10, 72622 Nürtingen zu wenden. Er ist wieder geöffnet dienstags bis freitags 10-17 Uhr, samstags 10 bis 13 Uhr. Er ist unter 07022-212559 zu erreichen.

**Ich bin Eigentümer eines nichtbebauten Bauplatzes. Muss ich diesen auch anmelden für einen Glasfaserhausanschluss?**

Nach Aussage der Telekom wird wie folgt vorgegangen. Die Telekom plant in aller Regel Reserven auf dem Netz ein. Wenn Sie konkrete aktuelle Baupläne der Bebauung haben, beplant sie das Grundstück bereits aktiv und legen auch das Mikrorohr bereits auf das Grundstück. In diesem Fall sich bitte bei der Telekom (evtl. über die Hotline 08002266100 melden). Ein leerer Bauplatz ohne konkrete Bauabsicht muss also nicht angemeldet werden. Dieser wird über den Regelprozess innerhalb der Telekom nach Ausbau angeschlossen.

**Welchen Umfang umfasst der kostenlosen Hausanschluss der Telekom?**

Die Telekom übernimmt die Grabarbeiten auch auf dem Grundstück bis zur Übergabedose in den Keller ins UG. In Zwei- und Mehrfamilienwohnhäusern übernimmt die Telekom auch die Verlegung der Glasfaserleitung bis in die Wohnung (3 Meter in die Wohnung ist Standard, bei eigener Vorbereitung auch Längen bis 20 Meter) wenn ein Tarif gebucht wurde, kostenfrei. Dort wird ein Teilnehmeranschluss (TA-Dose) gesetzt. Diese Arbeiten werden ebenfalls kostenlos von der Telekom bzw. der von ihr beauftragten Firma übernommen. Kosten fallen für den Router und die sich ggfs. anschließende Technik an und natürlich für den laufenden Vertrag an.

Fragen zum Zeitplan und Vertragswechsel sowie Vertragsabschluss

**Welche Kosten fallen bei einer späteren Aktivierung bzw. Nichtverlegung des Glasfaseranschlusses an?**

Die Gebühren für einen Hausanschluss (von rund 800 Euro) werden zukünftig nur dann in Rechnung gestellt, wenn kein Hausanschluss vorhanden ist. Deshalb sich unbedingt registrieren bis 30.6.2020.

Wird ein Tarif der Telekom zu einem späteren Zeitpunkt gebucht, wird eine Bereitstellungsgebühr von 69,95 berechnet. Dies gilt sowohl für Ein- und Mehrfamilienhäuser.

**Muss ich zur Telekom wechseln oder gleichzeitig mit der Telekom einen Vertrag abschließen?**

Nein! Sie müssen bei der Registrierung keinen Vertrag abschließen. In ganz Wolfschlügen werden die Hausanschlüsse (APL-Dose im Keller) ohne gleichzeitigen Vertragsabschluss über ein Produkt kostenlos hergestellt. Sichern Sie sich zumindest den kostenlosen Glasfaserhausanschluss mit Ihrer Registrierung. Sie können dann am Tage X den Vertragswechsel vornehmen. Dies gilt auch bei Mehrfamilienhäusern. Um die Glasfaser in

die Wohnung bzw. die TA Dose zu erhalten muss mindestens ein Mieter/Eigentümer einen Telekom-Vertrag abschließen. Für den Teilnehmeranschluss (TA-Dose) ist auch eine Steckdose erforderlich für die Stromversorgung. Als Mieter muss ein Vertrag allerdings abgeschlossen werden.

**Kommen bei einem Anbieterwechsel und bei evtl. Restlaufzeiten des Vertrages Gebühren auf mich zu?**

Nein! Laut der Telekom fallen die Gebühren erst an, wenn auch ein Tarif gebucht und der Glasfaseranschluss aktiviert bzw. in Betrieb genommen wurde. Vorher nicht.

Es ist auch möglich einen Telekom Tarif zu buchen, obwohl man noch bei einem anderen Anbieter ist. Der Anschluss der Telekom geht dann erst in Betrieb, wenn die Laufzeit des anderen Anbieters ausläuft. Somit fallen auch erst zu diesem Zeitpunkt monatliche Gebühren an. Zusätzlich fällt i.d.R. die Bereitstellungsgebühr (s.o.) an.

Fragen aus dem Gasversorgungs- und Fernwärmegebiet, in dem auch Glasfaserleitungen der FairNetz verlegt wurden (Versorgungsgebiet FairNetz/Netcom-BW)

**Wenn wir uns bei der Telekom anmelden, benötigt man dann nochmals eine neue Glasfaserleitung?**

Ja! Die Telekom baut in ganz Wolfschlugen ihr eigenes Glasfasernetz für alle Haushalte aus. Das Netz völlig getrennt von den bereits vorhandenen Glasfaserhausanschlüssen der FairNetz/NetcomBW. Es gibt bis heute leider keine Vereinbarung zwischen der Netcom-BW/FairNetz und der Telekom für ein potientiellies Miet- oder Pachtmodell. Somit können Sie lediglich zur Netcom-BW wechseln mit der verlegten Glasfaser. Weitere Unternehmen haben kein Mietinteresse bisher, so dass de facto ein Monopol besteht. Das ist leider die Folge der Liberalisierung des Marktes ohne eine Regulierung durch den Gesetzgeber. Im Gegensatz zum Kupfernetz hat der Gesetzgeber das Glasfasernetz bisher nicht reguliert.

**Kann man überhaupt zur Telekom wechseln, wenn man bereits einen verlegten Glasfaseranschluss durch die Fairnetz GmbH im Haus hat?**

Ja! Sie müssen lediglich bei der Telekom sich registrieren, um einen kostenlosen weiteren Glasfasernetzanschluss zu erhalten. Die Telekom wird dann einen weiteren Glasfaseranschluss verlegen. Für diesen Anschluss muss nochmals aufgedigrahen werden.

**Ich habe einen FairNetz/Netcom Anschluss legen lassen, der noch nicht aktiviert ist. Wann geht es weiter und kommt eine Kostenerstattung meiner Anschlussbeiträge durch die Gemeinde infrage?**

Die FairNetz hat erklärt, dass sie ab dem 27.4.2020 wieder mit den Glasfaserarbeiten beginnen wird. Ferner müssen Sie sich an die Netcom-BW wenden wegen der Aktivierung.

Eine Erstattung von Beiträgen durch die Gemeinde erfolgt nicht. Zum damaligen Zeitpunkt der Verlegung war niemanden bekannt, wer sich bei der öffentlichen Ausschreibung für das Fördergebiet bewirbt.

Einzig die Telekom hat sich darauf beworben. Ferner hat die Telekom als freier Unternehmer die Entscheidung getroffen alle Haushalte in Wolfschlugen auszubauen im Rahmen des Eigenausbaus. Deshalb kann die Gemeinde keine Kosten übernehmen. Die Nutzer der FairNetz/Netcom-BW haben diese zusätzliche Versorgungsmöglichkeit sich zudem erworben.

**Ich bin Fernwärmekunde und habe bislang noch kein Internet über Glasfaser. Muss für einen Glasfaseranschluss der Telekom nochmals aufgegraben werden?**

Ja. Die beiden Glasfasernetze haben nichts miteinander zu tun. Es muss nochmals aufgegraben werden. Die Fernwärmekunden können über die FairNetz/NetcomBW derzeit eine weitere Leitung nutzen für die NetcomBW. Um außer der NetcomBW andere Anbieter nutzen zu können ist eine Registrierung erforderlich. Nur bis 30.6.2020 ist dies kostenlos und ohne Vertragsverpflichtung möglich. Sie können bei Ihrem bisherigen Anbieter bleiben und zu gegebener Zeit wechseln.

**Kompakte Infos über das Angebot der Telekom in Wolfschlugen zur Registrierung bis 30.6.2020:**

- Sie erhalten einen kostenlosen Glasfaseranschluss bis ins Gebäude (sog. APL im Keller; Hausanschluss gebucht ohne Tarif). Sie müssen in diesem Fall keinen Telefonanbieterwechsel abschließen, sondern können bei Ihrem bisherigen Anbieter bleiben.
- als Eigentümer Ihres selbstbewohnten oder vermieteten Gebäudes bitte jeweils die Registrierung abschließen.
- Registrieren Sie sich bitte bis 30.6.2020. Nur bis dahin ist der Anschluss kostenlos und zu den genannten Bedingungen!
- Bei Mehrfamilienhäusern ab 2 Wohneinheiten wird auch der Anschluss kostenlos bis in die Wohnung von der Telekom mitverlegt. Der Wohnungseigentümer oder Mieter muss einen Telekom-Vertrag abschließen. Dann wird eine weitere Dose (sog. TA-Dose; die Telekom spricht von Netzebene 4) in der Wohnung kostenlos mitverlegt. Gleichzeitig wird die Steigleitung im Gebäude kostenfrei mitverlegt. Vor Ort wird die Trasse etc. besprochen. Der Vertragsabschluss ist bis dahin eine Absichtserklärung und kann widerrufen werden. Der kostenlose Anschluss bis in die Wohnung kann nur in Verbindung mit einem Tarif hergestellt werden. Der Wohnungseigentümer kann nur dann einen Tarif buchen, wenn er selbst auch in dieser Wohnung wohnt. Also entweder muss der Mieter einen Telekom-Vertrag abschließen oder der Eigentümer, im selbstbewohnten Eigentum.
- Wir wollen, dass alle Wolfschlugener BürgerInnen die Gelegenheit nutzen kostenlos sich den Glasfasernetzanschluss ins Haus zu holen und sich anzuschließen.
- Das Telekom-Glasfasernetz ist ein unabhängiges Netz im Eigentum der Telekom. Wer einen Glasfaseranschluss der FairNetz bereits reingelegt hat (und einen NetcomBW-Produkt nutzt), oder einen Anschluss von Vodafone (früher Kabel-BW bzw. Unity-Media) nutzt oder sich im Fernwärmenetzgebiet befindet, sollte ebenfalls den kostenlosen Anschluss der Telekom zusätzlich sich reinlegen lassen und sich registrieren. Nur so haben Sie die Möglichkeit zur Telekom oder später ggfs. zu einem anderen Anbieter zu wechseln. Sichern Sie sich jetzt kostenlos diese Option für die Zukunft.

## Die Firma Rhein-Main-Kabelgesellschaft (RMK) baut das Netz aus in der Gemeinde. Wie läuft der Bau ab?

Die RMK verlegt die Leerrohrverbünde in den Gehwegen und Straßen. Die Hausanschlüsse, die bereits registriert sind bei der Telekom werden dann auch dann begangen. Vor Ort gibt es immer Einwurfzettel (s.u.), die einige Tage vorher eingeworfen werden. Damit sind Sie aktuell informiert. Ferner können Sie vor Ort sich an die Fa. RMK wenden unter der **Projekt-Handynummer: 0151-74215641** und sofern Sie sich über die Homepage der telekom nicht registrieren konnten, helfen Ihnen Herr Nicolas Wrede oder Herr Nikolay Yordanov von der RMK weiter.

### Vorderseite Infoblatt:



### Betreffend:

## Bauarbeiten für den Glasfaserausbau der Deutschen Telekom

### Bauarbeiten

Sehr geehrte Bewohner/Hausbesitzer,

die Deutsche Telekom plant im Rahmen der multimedialen Aufrüstung den Bau eines hochmodernen Glasfasernetzes.

Die RMK GmbH errichtet im Auftrag der Deutschen Telekom die neue Infrastruktur.

Im Zeitraum vom **20.04.20 bis 16.05.20** wird daher eine Baustelle in Ihrer unmittelbaren Umgebung eingerichtet. Für den Zeitraum des Projektes wurde ein Projekttelefon eingerichtet mit folgende Geschäftszeiten: Mo-Fr 8:00 – 17:00 Uhr 0151-74215641.

Durch die Arbeiten kann es unter Umständen zu Behinderungen und Lärmbelästigung kommen, die auch Sie betreffen können.

Wir sind bemüht, diese auf ein Minimum zu beschränken und die Baumaßnahmen schnellstmöglich abzuschließen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Rhein-Main-Kabelgesellschaft mbH

Rückseite Infoblatt

**JETZT HIER #DABEI:  
GLASFASER BIS  
IN IHR ZUHAUSE**



## **DER GLASFASERAUSBAU DER TELEKOM DEUTSCHLANDS SCHNELLES INTERNET KOMMT IN IHRE STADT**

Beim neuen Glasfasernetz werden die Leitungen nicht nur bis zum Verteilerkasten auf dem Bürgersteig oder in Ihren Keller verlegt, sondern direkt bis in Ihr Zuhause. So werden **Download-Geschwindigkeiten von bis zu 1 GBit/s** und **Upload-Geschwindigkeiten von bis zu 100 MBit/s** möglich. Highspeed-Internet, Fernsehen in Ultra HD und Telefonie mit höchster Sprachqualität – das alles geht gleichzeitig über einen Anschluss.

Das Glasfasernetz wird zurzeit gebaut. Grundlage waren die Aufträge von Interessenten, die sich bereits vor Monaten für die Vorteile eines Glasfaseranschlusses der Telekom entschieden haben. Deren Anschlüsse werden nun natürlich als erste bereitgestellt.

Während der Bauphase ist es leider nicht möglich, weitere Aufträge zu berücksichtigen. Im Anschluss daran können weitere Aufträge entgegengenommen werden.

Informationen zur Beauftragung eines Glasfaseranschlusses finden Sie unter [www.telekom.de/jetzt-glasfaser](http://www.telekom.de/jetzt-glasfaser)



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

In dieser und nächste Woche werden in der Siedlung die Baurbeiten durchgeführt. Betroffen sind die Feuerleinstr., Finkenweg und Im Stillert u.a.. In KW 18/19 wird die 2. Kolone in der Benzstraße anfangen mit den Baurbeiten.

Den aktuellen Baustellenzeitplan finden Sie auch hier auf unserer Homepage.